

## FORMATION

# Créer un climat de travail sain et positif

Complexe X s'engage à offrir des formations en présentiel et en virtuel spécifiquement dédiées au milieu municipal.

### Pourquoi suivre cette formation

Un climat de travail sain et positif est crucial dans les milieux municipaux pour plusieurs raisons. Tout d'abord, un tel environnement favorise la productivité et l'efficacité des employés, ce qui est essentiel pour répondre efficacement aux besoins des citoyen.nes. En outre, un personnel heureux et motivé est plus enclin à collaborer, à innover et à maintenir un niveau élevé de service à la clientèle.



**Durée**  
8 heures  
2 blocs  
distincts



**Mode**  
Présentiel ou virtuel  
Pour cadres et gestionnaires

### Objectifs de cette formation

- Comprendre et opérer la mécanique des sondages organisationnels;
- Être à l'écoute de son équipe pour opérer des changements de manière positive;
- Être un acteur de premier plan dans le développement de la culture organisationnelle;
- Adopter une charte de valeurs cohérente.



### Plan de formation

#### Réaliser des sondages organisationnels

- Sonder pour comprendre et réaliser les défis
- Tenir compte des chocs générationnels
- Orienter les actions dans le bon sens
- Saisir la courbe du changement et ses impacts

#### Être à l'écoute des besoins de l'équipe

- Organiser des rencontres d'échanges d'idées
- Utiliser la rétroaction comme levier d'évolution des situations
- Écouter pour faire participer et susciter l'adhésion

#### Bâtir une culture organisationnelle forte

- Faire l'audit de sa culture organisationnelle
- Adopter des nouveaux indicateurs de performances qui tient compte de la culture

#### Réaliser sa charte des valeurs

- Les outils pour réaliser un atelier d'équipe sur les valeurs
- Définir les valeurs et y associer des comportements concrets pour la mise en application
- Mobiliser dans la mise en place de la charte des valeurs

