

FORMATION La communication efficace

Complexe X s'engage à offrir des formations en présentiel et en virtuel spécifiquement dédiées au milieu municipal.

Pourquoi suivre cette formation

La formation en communication pour tous les employés municipaux est importante pour améliorer la collaboration, renforcer les relations entre collègues, favoriser une meilleure compréhension des objectifs communs, réduire les malentendus et les conflits internes et externes, et promouvoir une culture de travail positive et efficace au sein de l'organisation municipale.



Durée
4 heures



Mode
Présentiel ou virtuel
Pour tous

Objectifs de cette formation

- S'initier aux bases et aux rudiments des grands principes de la communication;
- Développer ses habiletés interpersonnelles pour bâtir des relations positives au travail;
- Adapter sa posture de communication pour bien collaborer en équipe;
- Se responsabiliser dans ses communications;
- Comprendre et mettre en application les techniques de communication non violentes (CNV) dans le contexte du travail.



Plan de formation

La communication au travail

- Les principes de la communication
- Les conséquences d'une mauvaise communication
- Les 5 paramètres pour livrer un message

Développer ses relations interpersonnelles

- Bâtir ses relations au travail
- Les compétences sociales déterminantes
- Écouter pour comprendre et non pour répondre
- L'inclusion et la diversité dans les communications

La posture de communication en équipe

- Apprendre à s'exprimer tout en respectant les opinions des autres
- Le langage corporel et ses impacts
- Le non verbal et ses conséquences

La responsabilisation en communication

- Communiquer clairement en utilisant le 3QCOP
- Les règles des courriels (À, CC, CCI)

La communication non violente

- Technique pour communiquer lors de situations difficiles
- S'affirmer dans le respect et la diplomatie