Leader360

# DÉVELOPPEZ DES LEADERS QUI CRÉENT DES RÉSULTATS

CERTIFICATION SOFEDUC

FORMATION PRATIQUE

COACHING INDIVIDUEL

PROFIL NOVA

COMPLEXE

*Les organisations performantes ne possèdent pas seulement de bon(ne)s employé(e)s. Elles développent de grand(e)s leaders.*

# LES COÛTS INVISIBLES D'UN LEADERSHIP INSUFFISAMMENT DÉVELOPPÉ

Derrière chaque départ volontaire, chaque conflit mal géré, chaque absence récurrente ou chaque perte de productivité se cache souvent un leadership insuffisamment soutenu.

Lorsque les gestionnaires manquent d'outils, de repères ou de courage managérial, les impacts se multiplient : les équipes se désengagent, la cohésion s'effrite, le recrutement devient plus difficile et la relève tarde à émerger.

Bien avant d'apparaître sur un rapport financier, ces enjeux coûtent du temps, de l'énergie, de la crédibilité et des occasions de croissance.

Développer vos leaders, c'est protéger l'un de vos actifs les plus stratégiques : votre capacité à mobiliser les gens pour obtenir des résultats durables.

## 70 % DE L'ENGAGEMENT DES EMPLOYÉ(E)S EST ATTRIBUABLE AU (À LA) GESTIONNAIRE

*Quand les gestionnaires performent, les équipes s'engagent. Quand ils(elles) sont mal outillé(e)s, l'organisation entière en subit les conséquences.*

# POURQUOI LA PLUPART DES FORMATIONS EN GESTION ÉCHOUENT

**FORMATION TRADITIONNELLE**

- **Théorique**
- **Générique**
- **Peu de transfert**
- **Effet temporaire**

**LEADER360**

- **Situations réelles**
- **Outils concrets**
- **Mises en pratique**
- **Accompagnement**
- **Résultats observables**

*Le désengagement n'apparaît pas directement dans les états financiers.*

*Il se manifeste par des erreurs, des conflits, des retards, une baisse de productivité et une augmentation du roulement.*

# LA MÉTHODE

TRANSFORMATIONS
COACHINGS
APPLICATIONS
RÉFLEXIONS
CONNAISSANCES

RÉSULTATS

## APPRENDRE APPLIQUER PERFORMER

La méthode Leader360 transforme les apprentissages en résultats concrets grâce à une combinaison unique de formation pratique, de mises en situation réelles, d'accompagnement personnalisé et d'amélioration continue.

Chaque étape est conçue pour assurer un transfert durable des compétences sur le terrain et permettre aux gestionnaires d'avoir un impact positif, mesurable et immédiat dans leur organisation.

# CERTIFICATION - ACCÉLÉRATION I

## Construire des fondations solides en leadership

Pour qui?

- nouveaux(elles) gestionnaires
- relève
- expert(e)s techniques promu(e)s
- gestionnaires qui souhaitent consolider leurs pratiques

Accélération I est une certification conçue pour les gestionnaires de premier niveau, les leaders émergent(e)s et les expert(e)s techniques appelé(e)s à diriger une équipe. À travers une approche pratique, humaine et orientée vers l'action, les participant(e)s développent les compétences essentielles pour mobiliser leurs équipes, exercer leur rôle avec confiance et relever les défis quotidiens de la gestion.

Adapté à la réalité de chaque organisation, le programme mise sur des mises en situation concrètes, des outils directement transférables dans le milieu de travail et un accompagnement favorisant l'application immédiate des apprentissages. Les gestionnaires en ressortent mieux outillé(e)s, plus cohérent(e)s dans leurs pratiques et capables d'exercer un leadership qui génère des résultats durables pour leurs équipes et leur organisation.

**6 MODULES DE FORMATION**

**3 HEURES PAR MODULE**

**18 HEURES DE FORMATION**

**OPTION 1: 6 HEURES DE COACHING PERSONNEL**

**OPTION 2: PROFIL PSYCHOMÉTRIQUE NOVA**

**ACCÈS À LA PLATEFORME COMPLEXE X ACADÉMIE**

**CERTIFICATION EN GESTION AVEC UEC RECONNUS**

# LES 6 PILIERS D'ACCÉLÉRATION I

## Module 1 - S'approprier son rôle de gestionnaire

**Devenez un gestionnaire crédible et confiant.**

- Assumer pleinement votre rôle et intervenir avec assurance.
- Trouver l'équilibre entre encadrer, soutenir et responsabiliser.
- Développer des employé(e)s autonomes et engagés.
- Réduire votre surcharge en partageant davantage les responsabilités.
- Renforcer votre crédibilité auprès de l'équipe.

## Module 2 - L'intelligence émotionnelle au service du leadership

**Maîtrisez vos réactions pour mieux influencer.**

- Prendre de meilleures décisions sous pression.
- Réagir avec calme dans les situations difficiles.
- Mieux comprendre l'impact de vos comportements sur l'équipe.
- Adapter votre approche aux différentes personnalités.
- Développer la confiance et des relations plus solides.

## Module 3 - Développer son leadership au quotidien

**Mobilisez les gens autour d'une vision commune.**

- Créer un climat de confiance et de collaboration.
- Accroître l'engagement et le sentiment d'appartenance.
- Augmenter l'autonomie et la prise d'initiative.
- Développer une posture de coach plutôt que de contrôleur.
- Influencer positivement la performance de l'équipe.

## Module 4 - Communiquer pour mobiliser et performer

**Faites de chaque échange un levier de performance.**

- Communiquer avec clarté et cohérence.
- Réduire les malentendus et les résistances.
- Donner des rétroactions qui favorisent la progression.
- Mener des rencontres plus efficaces et productives.
- Mobiliser les équipes autour des priorités.

## Module 5 - Gérer les tensions, les conflits et les employé(e)s difficiles

**Intervenez rapidement avant que les problèmes s'aggravent.**

- Détecter les tensions avant qu'elles deviennent des conflits.
- Mener des conversations difficiles avec assurance.
- Corriger les comportements problématiques avec fermeté et respect.
- Préserver un climat de travail sain.
- Renforcer votre crédibilité comme leader.

## Module 6 - Prioriser, décider et agir efficacement

**Concentrez vos efforts sur ce qui crée réellement de la valeur.**

- Maîtriser les urgences sans perdre de vue les priorités.
- Résoudre les problèmes avec méthode et efficacité.
- Prendre des décisions plus éclairées.
- Mieux gérer votre temps et votre énergie.
- Développer une équipe plus autonome et performante.

*Le coût du roulement est beaucoup plus élevé qu'on le croit*
*Remplacer un(e) employé(e) coûte généralement entre 50 % et 200 % de son salaire annuel, selon la complexité du poste. Certaines études citées par SHRM estiment même le coût à l'équivalent de 6 à 9 mois de salaire.*

*Employé(e) gagnant 70 000 $/an :*
*Coût minimal de remplacement : 35 000 $*
*Coût possible : 140 000 $*
*Une perte de seulement 5 employé(e)s représente donc potentiellement :*
*175 000 $ à 700 000 $*
*de coûts évitables.*

Après Accélération I, vos gestionnaires seront capables de :

- Donner une rétroaction constructive
- Recadrer efficacement
- Mobiliser davantage
- Réduire les conflits
- Augmenter la cohésion
- Gérer avec confiance
- Utiliser un langage commun

# CE QUE VOS GESTIONNAIRES SERONT CAPABLES DE FAIRE

# CERTIFICATION - PUISSANCE II

## Du(De la) gestionnaire efficace au(à la) leader stratégique

Pour qui?

- gestionnaire intermédiaire
- relève d'une direction
- gestionnaires souhaitant exercer une influence
- gestionnaires expert(e)s qui désirent améliorer leur relations

Puissance II propulse les gestionnaires vers un niveau supérieur de leadership. Cette certification leur permet d'accroître leur influence, de mobiliser les équipes autour des priorités stratégiques, d'accompagner le changement, de développer les talents et de contribuer activement à l'amélioration de la performance organisationnelle. Grâce à une approche concrète et directement applicable, les participant(e)s deviennent des leaders capables de faire grandir les personnes, les équipes et l'organisation.

Puissance II développe des leaders stratégiques capables d'influencer, mobiliser, accompagner le changement et faire progresser leur organisation grâce à une meilleure compréhension des personnes, des équipes et des leviers de performance.

**6 MODULES DE FORMATION**

**3 HEURES PAR MODULE**

**18 HEURES DE FORMATION**

**OPTION 1: 6 HEURES DE COACHING PERSONNEL**

**PROFIL PSYCHOMÉTRIQUE NOVA INCLUT**

**ACCÈS À LA PLATEFORME COMPLEXE X ACADÉMIE**

**CERTIFICATION EN GESTION AVEC UEC RECONNUS**

# LES 6 PILIERS DE PUISSANCE II

## Module 1 - Le concept NOVA comme outil puissant de gestion

**Apprenez à lire les personnes pour mieux les mobiliser.**

- Adapter votre leadership à chaque employé(e).
- Comprendre ce qui motive réellement les individus.
- Réduire les incompréhensions et les tensions.
- Augmenter votre influence auprès de profils variés.
- Développer votre agilité et votre flexibilité comme leader.

## Module 2 - Leadership stratégique et influence

**Développez une influence qui dépasse votre autorité.**

- Influencer avec plus d'impact et de crédibilité.
- Mobiliser les autres autour de vos idées.
- Développer votre courage managérial.
- Créer des alliances stratégiques durables.
- Faire avancer les dossiers même sans autorité directe.

## Module 3 - Communication stratégique, influence et alignement

**Transformez vos communications en leviers d'influence.**

- Adapter votre message à chaque interlocuteur(trice).
- Convaincre dans les situations délicates.
- Gérer les résistances avec plus d'assurance.
- Donner du sens aux priorités organisationnelles.
- Accroître votre influence au sein de l'organisation.

## Module 4 - Agir comme leader du changement

**Devenez un moteur de transformation plutôt qu'un(e) gestionnaire de réactions.**

- Accompagner les équipes à travers le changement.
- Réduire la résistance et favoriser l'adhésion.
- Anticiper les impacts humains et organisationnels.
- Mobiliser les parties prenantes autour d'une vision commune.
- Transformer l'incertitude en occasions de croissance.

## Module 5 - Développer les talents et accompagner la croissance

**Faites grandir les personnes pour faire grandir l'organisation.**

- Développer le potentiel de chaque employé(e).
- Adopter une posture de coach mobilisatrice.
- Accroître l'autonomie et la responsabilisation.
- Préparer efficacement la relève.
- Créer une culture durable de développement des talents.

## Module 6 - Diagnostic organisationnel et amélioration de la performance

**Passez des opérations à la création de valeur.**

- Identifier les causes réelles des problèmes.
- Prendre des décisions appuyées sur les faits.
- Prioriser les actions qui génèrent le plus d'impact.
- Éliminer les sources de gaspillage et d'inefficacité.
- Mobiliser les équipes dans une culture d'amélioration continue.

*Les équipes les plus mobilisées sont 23 % plus rentables, 17 % plus productives et présentent jusqu'à 78 % moins d'absentéisme que les équipes moins engagées.*

Après Puissance II, vos gestionnaires seront capables de :

- Mieux comprendre les personnes, leurs motivations et leurs besoins pour adapter leur leadership.
- Influencer avec crédibilité et mobiliser sans s'appuyer uniquement sur leur autorité.
- Communiquer avec impact et rallier les équipes aux priorités organisationnelles.
- Accompagner le changement et favoriser l'adhésion dans un contexte de transformation.
- Développer les talents, l'autonomie et la relève au sein de leur équipe.
- Analyser les enjeux organisationnels et prendre des décisions plus stratégiques.
- Mobiliser les équipes autour d'une culture de performance et d'amélioration continue.

# CE QUE VOS GESTIONNAIRES SERONT CAPABLES DE FAIRE

# LES COMPÉTENCES AVANCÉES DU(DE LA) LEADER D'IMPACT

- Pensée stratégique
- Leadership mobilisateur
- Intelligence relationnelle
- Gestion du changement
- Influence organisationnelle
- Culture de performance

# LE MODÈLE LEADER360

Un(e) leader exceptionnel(elle) ne transforme pas seulement son équipe. Il(Elle) influence tout son écosystème. Le modèle Leader360 représente la capacité d'agir avec impact sur soi, les autres et l'organisation pour générer des résultats durables.

# POURQUOI NOS CLIENTS CHOISISSENT LEADER360

| Leader360 | Formation traditionnelle |
|---|---|
| Adapté à l'entreprise | Standard |
| Coaching | Rare |
| Cas réels | Théorique |
| Certification | Variable |
| Application immédiate | Limitée |
| Outils prêts à utiliser | Souvent absents |

# LES RÉSULTATS QUE VOUS SOUHAITEZ OBTENIR SONT-ILS CEUX QUE VOS GESTIONNAIRES SONT EN MESURE DE CRÉER?

- Vos gestionnaires parlent-ils(elles) le même langage?
- Ont-ils(elles) le courage d'intervenir?
- Sont-ils(elles) équipé(e)s pour mobiliser leurs équipes?
- Préparez-vous efficacement votre relève?
- Que vous coûtent actuellement ces enjeux?

LEADER360

*"Là où la formation devient transformation"*

**WWW.COMPLX.CA**
**INFO@COMPLX.CA**

**COMPLEXE X CABINET CONSEIL ET CENTRE DE FORMATION**
**247-D SAINTE-CATHERINE SAINT-CONSTANT 450-635-3222**

COMPLEX